

IT Auditing

Het uitvoeren van audits in de praktijk

met regelmaat organiseert Improve Quality Services BV de eendaagse praktijk cursus

“IT Auditing – Het uitvoeren van audits in de praktijk”

Deelnemers waarderen onze cursussen met een 8

Nu met 3 maanden gratis e-coaching

Uw docent is [Mark van der Zwan](#)

Deelnemers krijgen een uitgebreide Audit Reader uitgereikt tijdens deze cursus.

IT Auditing

Een essentieel onderdeel van kwaliteitmanagement is het toetsen van bestaande processen en producten tegen de gewenste situatie. Software Process Improvement, Test Process Improvement en andere verbeter programma's kunnen niet zonder goede audits geïmplementeerd worden. Bekende modellen die daarbij gebruikt worden zijn o.a. het Capability Maturity Model-Intergrated en het Test Maturity Model. Maar ook aan de hand van de eigen standaarden, normen en procedures van een organisatie kan bijvoorbeeld een project audit worden uitgevoerd. Het aantonen van de mate van 'compliance' is daarbij slechts een onderdeel. Bij een audit aan de belanghebbende wordt gedegen inzicht geboden in effectiviteit en efficiency en worden de vragen uit de opdrachtformulering beantwoord. Het rapporteren en op de juiste wijze aandragen van verbeterpunten is een belangrijk doel en bepalend voor het succes van de audit.

In deze cursus wordt aandacht gegeven aan zowel de theoretische als praktische aspecten van het gehele audit proces. Daarbij wordt o.a. gekeken naar internationale standaarden en 'best practices' en het verschil tussen interne en externe audits. Ook wordt gekeken naar het combineren van verschillende expertise om het praktisch uitvoeren van audits zo effectief mogelijk te maken.

Uitvoerig wordt aan de hand van oefeningen ingegaan op het interviewen van betrokkenen en het terugkoppelen van auditresultaten. Middels cases worden ook andere praktische vaardigheden uit het auditproces gedoceerd.

In de cursus komen aan de orde:

- principes en definities van auditing
- plaats van auditing binnen quality assurance
- de psychologie van audits, het positief beïnvloeden van de perceptie en effecten van auditing, persoonlijke vaardigheden van auditors
- de audit aanpak en voorbereiding op basis van gewenste diepgang en grondigheid
- het verzamelen, registeren en interpreteren van bevindingen
- het interviewen van betrokkenen, overwinnen van eventuele weerstand bij geïnterviewden en waardeoordeelvrij terugkoppelen van bevindingen
- het omgaan met verschillende types risico's en aanbevelingen
- het schrijven van een audit rapportage en het efficiënt en effectief terugkoppelen van risico's en aanbevelingen.

Docent

De cursus wordt gegeven door Mark van der Zwan. Mark is reeds een groot aantal jaren werkzaam binnen het vakgebied software kwaliteit en testen en actief betrokken bij het uitvoeren van interne audits op basis van CMM(i). Als consultant heeft hij daarnaast bij verschillende organisaties (inspectie) measurement-programma's opgezet en begeleid. Regelmatig verzorgt Mark trainingen op het gebied van testen, inspecties en kwaliteitsmanagement.

Programma

Ochtend

IT Auditing

- Definitie en doelstelling
- Context kwaliteitsmanagement (SPI, TMM, CMM)
- Effecten van auditing
- Persoonlijke vaardigheden

Audit voorbereiding

- Doelstelling en scope
- Audit assignment en referentie kader
- Strategie bepaling en aanpak
- Checklists
- Audit plan

Audit uitvoeren

Verzamelen van bevindingen

Middag

Audit uitvoering

- Analyse van bevindingen
- Formuleren van risico's en aanbevelingen
- Verschillende types aanbevelingen

Het interview

- Voorbereiding
- Interview stappen en vaardigheden
- Veel voorkomende problemen

Audit afronding

- Schrijven audit rapport
- Feedback presentatie en discussie
- Follow-up afspraken
- Evaluatie audit proces

Succes en faalfactoren uit de praktijk

Doelgroep

De cursus is bestemd voor:

- QA officers, QA managers en consultants die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren en managen van een audit programma.
- Medewerkers die betrokken zijn bij software en/of test process improvement programma's
- Test engineers die zich hun scope willen verbreden, en inzicht en kennis willen krijgen in het toetsen van producten en processen.
- Interne en externe auditors die hun kennis up-to-date willen brengen.
- QA managers die hun processen willen toetsen aan 'best practices'.
- overige beoordelaars en kwaliteitsfunctionarissen die zich richten op een onafhankelijke beoordeling van de kwaliteit van (software) processen en producten.

Opzet van de cursus

De cursus laat u kennis nemen van en biedt inzicht in audits en audit processen, voornamelijk vanuit het perspectief van de audit praktijk. Naast de presentaties en praktische oefeningen, is er ruimte voor discussie en het uitwisselen van ervaringen tussen medecursisten en docenten.

Een belangrijk onderdeel van de cursus zijn de cases die de deelnemers uitvoeren. Hierdoor verkrijgt u praktische vaardigheden, nodig voor het succesvol verrichten van audits.

Mogelijkheden in-house training

De cursus wordt op verzoek ook op maat voor uw organisatie verzorgd. Daarbij wordt de inhoud specifiek afgestemd op uw doelstellingen. Indien gewenst in het Engels.

Voor meer informatie over in-house trainingen kunt u contact met ons opnemen via 040 – 202 1803 of opleidingen@improveqs.nl

Algemene informatie

Cursusinformatie 2012

- Plaats : zie www.improveqs.nl voor actuele cursusinformatie
- Data : zie www.improveqs.nl voor actuele cursusinformatie
- Tijden : 9.15 – 17.00 uur
- Prijs : € 695,- exclusief BTW
- koffie, thee, lunch en cursusmateriaal (o.a. Audit reader) zijn bij de cursusprijs inbegrepen
- 3 maanden gratis e-coaching
- inlichtingen: telefoon 040 – 202 1803, e-mail opleidingen@improveqs.nl

Aanmelden

U kunt zich voor deze cursus aanmelden op onze website of via onderstaand formulier:

- per post : Improve Quality Services BV, Laan van Diepenvoorde 1, 5582 LA Waalre
- per fax : 040 – 202 1450
- on-line : www.improveqs.nl

Annuleringskosten 15% van de cursusprijs bij annulering uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus, 50% van de cursusprijs bij annulering uiterlijk één week voor aanvang van de cursus, daarna dient de volledige cursusprijs te worden betaald. Inschrijving verplicht tot betaling, cursisten kunnen zich echter te allen tijde laten vervangen. Bij verplaatsing van een trainings- of examendag op uw verzoek, brengen wij € 50,- exclusief BTW in rekening.

Inschrijfformulier IT Auditing

Trainingsdatum : __ / __ / 20__

Naam : _____ m / v

Functie : _____

Bedrijfsnaam : _____

Afdeling : _____

Adres : _____

Postcode / plaats : _____

Tel. Nr. : _____

Factureren t.a.v./afdeling: _____ **Ordernummer** : _____

Factuur adres : _____

Postcode / plaats : _____

Datum _____ **Handtekening** _____

Opsturen naar onderstaand adres of faxen naar 040-2021450.

Improve Quality Services B.V. | Laan van Diepenvoorde 1 | 5582 LA Waalre | Nederland
Telefoon: +31 (0)40 202 18 03 | Fax: +31 (0)40 202 14 50 | E-mail: info@improveqs.nl