

Reviews en Inspecties

Inspection Leader Moderator

Improve Quality Services BV verzorgt de tweedaagse training
“Inspecties en Reviews”.

Uw docent is Mark van der Zwan.



Gratis: alle deelnemers ontvangen
het boek “Reviews in de praktijk”

van

o.a. Erik van Veenendaal
en Mark van der Zwan

en

een uitgebreide en praktische
“moderator guideline”

3 maanden gratis e-coaching

Reviews en Inspecties

Inspection Leader / Moderator

Software inspecties vormen de meest efficiënte en effectieve wijze om de kwaliteit van produkten te verbeteren. Verbetering zoals verdubbeling van de productiviteit zijn vastgesteld bij organisaties die inspecties gestructureerd toepassen. Inspecties kunnen worden gedefinieerd als een gestructureerde collegiale beoordeling van een product met als doel het vinden van fouten, en voorkomen van dezelfde fouten in de toekomst. Het invoeren en sturen van het review en inspectie proces is de taak van de inspection leader c.q. moderator.

In elke software ontwikkelfase worden fouten geïntroduceerd, gevonden en hersteld. De meeste fouten worden veelal pas gevonden als het product bijna klaar is. Fouten die worden gevonden tijdens de testfase hebben als groot nadeel dat de herstelkosten hoog zijn. Het bespaart de organisatie veel tijd en kosten als fouten eerder in het software ontwikkeltraject worden gevonden. Inspecties is een effectieve en efficiënte maatregel om de kwaliteit van een product in eerdere ontwikkelfase te verbeteren. Naast het detecteren van fouten, is het voorkomen een belangrijk aandachtspunt. Gebaseerd op de fouten die zijn gevonden tijdens een inspectie, kunnen op basis van een goede causal analysis maatregelen worden genomen om het software proces te verbeteren.

Voordelen van inspecties zijn o.a. vroeg herstel van fouten, proces verbetering, training-on-the-job, hogere productiviteit en betere samenwerking. De inspectietechniek is toepasbaar voor elk soort project en organisatie. Inspecties kunnen worden toegepast door organisaties op niveau 1 tot 5 van het Capability Maturity Model. "Inspections are always important, and are also recommended for level 1 projects (Mark Paulk, 1999)". Het efficiënt en effectief toepassen van het inspectieproces binnen een organisatie vraagt om inspectieleiderschap dat gebaseerd is op kennis en kunde van zowel het proces als people issues, meeting skills, etc.

In de cursus komen aan de orde:

- de basis principes van inspecties en de meest gebruikte andere review methoden
- het inspectie proces inclusief specifieke technieken, zoals het toekennen van rollen aan reviewers, entry en exit criteria, Perspective Based Reading techniek, etc.
- de taken van de moderator gedurende het gehele review proces
- het leiden van inspectie meetings en ondersteunen van deelnemers als moderator
- het vaststellen van een strategie en het opstellen van een Master Review Plan
- implementatie van reviews en inspecties in een organisatie
- kritische succes factoren en de valkuilen bij invoering van reviews en inspecties
- het gebruik van metrieken binnen het sturen en verbeteren van het inspectieproces
- diverse regels, tips en tools voor alle deelnemers aan het review proces
- cases waarin de theorie direct aan de praktijk getoetst kan worden

De trainer

Mark van der Zwan heeft zich toegelegd op de implementatie van inspecties en andere review methoden. Als consultant heeft hij daarnaast bij verschillende organisaties (inspectie) measurement-programma's opgezet en begeleid, zowel in de wereld van technische als administratieve automatisering. Regelmatig verzorgt hij trainingen op het gebied van inspecties en testen.

Programma

Dag 1

Introductie

- Soorten reviews
- Wat is anders bij inspecties?
- Wat kan worden geïnspecteerd?
- De context van inspecties

Planning & kick off

- Entry criteria
- Toewijzen van rollen
- Sampling
- Taken van de moderator

Vorbereiding

- Individuele checking rate
- Perspective Based Reading
- Regels en beoordelen
- Het belang van checklists

Inspectie meetings

- Regels voor de deelnemers
- Waarom geen discussie?
- Discussie meeting
- Causal Analysis

Doelgroep

De cursus is bestemd voor:

- Ontwikkelaars en gebruikers die zich bezig houden met de afstemming tussen klant en leverancier van informatiesystemen en software producten.
- Projectleiders, testmanagers en consultants die op een meer effectieve manier sturing en advies willen geven aan projecten.
- Softwarecoaches, testers en ontwikkelaars die zich willen richten op een meer effectieve manier van communiceren en samenwerken binnen een project.

Opzet van de cursus

De cursus voorziet u van kennis, praktische inzichten en ervaring op het gebied van reviews en inspecties. De cursus is gebaseerd op de methode zoals beschreven door Michael Fagan en Tom Gilb en de praktijkervaringen opgedaan door Improve Quality Services BV. Aan het einde van de cursus moet u in staat zijn om aan reviews en inspecties deel te kunnen nemen en te sturen, op een effectieve en efficiënte manier. Naast de theorie wordt er daarom veel aandacht besteed aan het opdoen van praktische vaardigheden.

Mogelijkheden in-house training

De cursus wordt op verzoek ook op maat voor uw organisatie verzorgd. Daarbij wordt de inhoud specifiek afgestemd op uw doelstellingen.

Voor meer informatie over in-house trainingen kunt u contact met ons opnemen via 040 – 202 1803 of opleidingen@improveqs.nl.

Dag 2

Meeting Skills

- Hoe leid ik meeting?
- Wat kan ik verbeteren?
- People issues

Rework, follow-up & exit

- Het oplossen van fouten
- Het follow-up proces
- Exit criteria in de praktijk
- Taken van de moderator

Master review plan

- Strategie
- Review doelstellingen
- Opstellen van master review plan

Implementatie

- Hoe start ik?
- Data analyse en feedback

Afronding

- Valkuilen
- Evaluatie

Algemene informatie

Cursusinformatie 2012

- Plaats : zie www.improveqs.nl voor actuele cursusinformatie
- Data : zie www.improveqs.nl voor actuele cursusinformatie
- Tijden : 9.15 – 17.00 uur
- Prijs : € 1.399,- exclusief BTW
- koffie, thee, lunch en cursusmateriaal zijn bij de cursusprijs inbegrepen
- 3 maanden gratis e-coaching
- inlichtingen : telefoon 040 – 202 1803, e-mail opleidingen@improveqs.nl

Aanmelden

U kunt zich voor deze cursus aanmelden op onze website of via onderstaand formulier:

- per post : Improve Quality Services BV, Laan van Diepenvoorde 1, 5582 LA Waalre
- per fax : 040 – 202 1450
- on-line : www.improveqs.nl

Annuleringskosten 15% van de cursusprijs bij annulering uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus, 50% van de cursusprijs bij annulering uiterlijk één week voor aanvang van de cursus, daarna dient de volledige cursusprijs te worden betaald. Inschrijving verplicht tot betaling, cursisten kunnen zich echter te allen tijde laten vervangen. Bij verplaatsing van een trainings- of examendag op uw verzoek, brengen wij € 50,- exclusief BTW in rekening.

Inschrijfformulier Reviews en Inspecties

Trainingsdatum : __ / __ / 20__ t/m __ / __ / 20__

Naam : _____ m / v

Functie : _____

Bedrijfsnaam : _____

Afdeling : _____

Adres : _____

Postcode / plaats : _____

Tel. Nr. : _____

Factureren t.a.v./afdeling: _____ **Ordernummer** : _____

Factuur adres : _____

Postcode / plaats : _____

Datum _____ **Handtekening** _____

Opsturen naar onderstaand adres of faxen naar 040-2021450.

Improve Quality Services B.V. | Laan van Diepenvoorde 1 | 5582 LA Waalre | Nederland
Telefoon: +31 (0)40 202 18 03 | Fax: +31 (0)40 202 14 50 | E-mail: info@improveqs.nl