

Testmanagement en testcoördinatie

‘Een integrale aanpak’

Alle deelnemers ontvangen het
boek ‘Successful Test
Management’



Testmanagement en testcoördinatie

Testen is een belangrijke activiteit binnen softwareontwikkeling en -onderhoud. Tot maar liefst 30% tot 40% van het totale projectbudget wordt eraan besteed. Met het toenemende belang van testen neemt ook de vraag naar goede testcoördinatie en testmanagement toe. In deze cursus worden de aspecten die te maken hebben met goed testmanagement in detail behandeld.

In de cursus wordt zeer uitgebreid stilgestaan bij het opstellen van een (master-) testplan. Hierbij wordt stapsgewijs toegewerkt naar een samenhangend plan. Hierbij worden de volgende onderwerpen besproken:

- het uitvoeren van een voorbereidende project intake.
- het uitvoeren van een (product) risicoanalyse.
- het bepalen van een testaanpak.
- het opstellen van een begroting.
- het vastleggen in een plan.

Het uitvoeren van een plan is minstens zo belangrijk als het opstellen ervan. Daarom wordt er in deze cursus ook veel aandacht besteed aan het bewaken van de voortgang en het bijsturen. Daarnaast wordt er stilgestaan bij het opstellen van voortgang- en kwaliteitsrapportages (incl. risico's). Tenslotte wordt aandacht besteed aan het inrichten van de testorganisatie, bevindingenbeheer, het opstellen van het evaluatierapport en testmanagement tools.

Naast de theoretische onderbouwing wordt vooral ook aandacht besteed aan de praktische invulling.

Leerdoelen

De algemene doelstelling van deze cursus is het verhogen van kennis en opdoen van praktische vaardigheden op het gebied van testcoördinatie en testmanagement

Specifieke doelstellingen:

- het kunnen opstellen van een testplan.
- het kunnen uitvoeren van een risicoanalyse en het bepalen van een gedifferentieerde teststrategie.
- het kunnen opstellen van een testbegroting.
- het kunnen uitvoeren van voortgangsbewaking en het opstellen van testrapportage.
- het beheersen van testrisico's.
- inzicht bieden in de mogelijkheden van testmanagement tools.

Opzet van de cursus

De nadruk ligt op testmanagement, zowel vanuit theoretisch als praktisch perspectief. Oefeningen, discussies en meningsvorming nemen binnen de cursus een belangrijke plaats in. Tijdens de cursus wordt de hele fasering van een testproject (beginnend bij testplanning t/m de fase afronding) vanuit het perspectief van de testmanager c.q. testcoördinator stapsgewijs doorlopen.

Een belangrijk onderdeel van de cursus zijn de cases die de deelnemers uitvoeren. Hierdoor verkrijgt u praktische vaardigheden en gedegen kennis voor het toepassen van de testmanagement technieken & methoden in de praktijk.

Programma

Dag 1

Kennismaking & introductie

Introductie Testmanagement

- Testcoördinatie & testmanagement
- Testen en Testmanagement
- Testmanagement model
- Relatie met TMap, PRINCE-2
- Risk (& Requirements) Based Testing
- Case Valkuilen

TESTPROJECT VOORBEREIDING

Quick-San

- Globale intake en studie
- Beschikbare checklists
- Opdrachtformulering
- Testbeleid & teststrategie

Risico Management introductie

- Risico identificatie & analyse
- Brainstorming
- FMEA

Teststrategie

- Opstellen van een teststrategie
- ISO 9126
- Risicomatrix (PRISMA)
- Case 'teststrategie'

Testproject risicomanagement

- Checklist projectrisico's

Definiëren van de testaanpak

- Keuze testtechnieken
- Acceptatiecriteria

Mogelijkheden in-house training

De cursus wordt alleen in-house verzorgd. Op verzoek ook op maat voor uw organisatie, waarbij de inhoud specifiek wordt afgestemd op uw doelstellingen.

Voor meer informatie over in-house trainingen kunt u contact met ons opnemen via 040 – 202 1803 of opleidingen@improveqs.nl.

Dag 2

Testbegroting en planning

- Bottom-up vs. Top-down
- Wide Band Delphi
- TPA, TEEM
- Opstellen van een planning

Testorganisatie

- projectstructuur, en -structuur
- overlegstructuur, testteam dynamiek

Testplanning

- Testplan, Master testplan, IEEE 829

TESTPROJECT UITVOERING

Testmanagement dossier

- Testware beheer
- Testproducten (IEEE 829)
- Testmanagement tools

Voortgangsmanagement

- Dynamiek van het testen
- De Earned Value Methode
- Voortgangsrapportage

Rapportage & Advies

- Communicatie met de omgeving
- Opstellen van rapporten
- Kwaliteitsrapportage

Evaluatie en overdracht

- Fase afronding
- Testproces verbeteren
- Performance indicators
- Overdracht & Eindrapportage

Improve Quality Services B.V. | Laan van Diepenvoorde 1 | 5582 LA Waalre | Nederland
Telefoon: +31 (0)40 202 18 03 | Fax: +31 (0)40 202 14 50 | E-mail: info@improveqs.nl

WWW.IMPROVEQS.NL

IMPROVE
Quality Services