

USABILITY TESTEN

TESTTECHNIEKEN UIT DE PRAKTIJK

Improve Quality Services BV verzorgt de eendaagse training Usability Testen – testtechnieken uit de praktijk.

Uw docent is Christien Booij-Steutel; zij is reeds een groot aantal jaren werkzaam als usability testconsultant.

Eerdere deelnemers waardeerden deze cursus met een 8.

Usability testen

In deze cursus wordt met name aandacht gegeven aan een aantal praktische testtechnieken waarmee, op relatief eenvoudige wijze, usability testing kan worden geïmplementeerd in een project of organisatie.

Tijdens de cursus wordt o.a. aandacht gegeven aan inspectie technieken zoals heuristic evaluation and cognitive walkthrough, de SUMI vragenlijstmethode, use case testing en testen met gebruikers. Ten aanzien van diverse technieken wordt door middels van cases de praktische vaardigheden gedoceerd. Het begrip usability wordt tijdens deze cursus geconcretiseerd en praktisch toepasbaar gemaakt.

In de cursus komen aan de orde:

- principes en definities van usability, waaronder de kosten-batenanalyse en de realisatie.
- teststrategieën die helpen te bepalen op welke aspecten van usability het softwareproduct getest moet worden.
- heuristic evaluation; een techniek waarmee op een efficiënte wijze potentiële usability problemen kunnen worden gevonden door de interface (ev. op basis van prototype) te toetsen ten opzichte van een aantal usability principes.
- cognitieve walkthrough waarmee met name de interactie en leerbaarheid kan worden getoetst.
- Software Usability Measurement Inventory (SUMI).
- TMap technieken voor het testen van schermen op basis van testspecificaties en testscripts.
- testen op basis van gebruikersscenario's door middel van use cases.
- testen in een usability laboratorium; de uit te voeren stappen en diverse praktijkvoorbeelden

Docent

Christien Booij-Steutel heeft zich gespecialiseerd in één aspect van software-kwaliteit, namelijk usability. Zij is onder ander een aantal jaren werkzaam geweest bij de afdeling Test Services van de ING-groep. Deze afdeling is onder andere gespecialiseerd in het doen van bruikbaarheidsonderzoek en beschikt over een bruikbaarheidslaboratorium. Christien is zeer ervaren in het uitvoeren van meerdere soorten usability inspecties en testen in verschillende fasen van het ontwikkeltraject. Naast het usability-testen met en zonder gebruikers, heeft zij ervaring met het adviseren en begeleiden van projecten waarbij gebruikersgericht ontwikkelen en het ontwerpen van gebruiksvriendelijke interfaces een grote rol spelen.

Programma

Ochtend

- Usability testing
 - concretisering
 - strategie bepalen
 - contextanalyse
- Expert reviews
 - heuristic evaluation
 - cognitive walkthrough

Middag

- Schermtesten
 - Semantische techniek
 - Syntactische techniek
- SUMI (vragenlijst methode)
- Testen met gebruikers
 - Bruikbaarheids laboratorium
 - Use case testing
- Starten met usability testing

Doelgroep

De cursus is bestemd voor:

- testmanagers, testers en consultants die kunnen kennis willen verdiepen en uitbreiden.
- acceptatietesters
- gebruikers en ontwikkelaars die betrokken zijn bij het testen (en ontwerpen) van user interfaces
- beoordelaars en kwaliteitsfunctionarissen die zich richten op een onafhankelijke beoordeling van de kwaliteit van een softwareproduct.

Opzet van de cursus

De cursus laat u kennis nemen van en biedt inzicht in usability (testing), voornamelijk vanuit het perspectief van de testpraktijk. Tevens verschaft de cursus inzicht in de beschikbare testtechnieken en -methoden. De gepresenteerde aanpak wordt gepositioneerd binnen de Nederlandse teststandaard TMap Next®.

Een belangrijk onderdeel van de cursus zijn de cases die de deelnemers uitvoeren. Hierdoor verkrijgt u praktische vaardigheden voor het toepassen van de usability testtechnieken.

Mogelijkheden in-house training

De cursus wordt op verzoek ook op maat voor uw organisatie verzorgd. Daarbij wordt de inhoud specifiek afgestemd op uw doelstellingen.

Voor meer informatie over in-house trainingen kunt u contact met ons opnemen via 040 – 202 1803 of opleidingen@improveqs.nl.

Algemene informatie

Cursusinformatie 2012

- Plaats : zie www.improveqs.nl voor actuele cursusinformatie
- Data : zie www.improveqs.nl voor actuele cursusinformatie
- Tijden : 9.15 – 17.00 uur
- Prijs : € 695,- exclusief BTW
- koffie, thee, lunch en cursusmateriaal inbegrepen
- inlichtingen: telefoon 040 – 202 1803, e-mail opleidingen@improveqs.nl

Aanmelden

U kunt zich voor deze cursus aanmelden op onze website of via onderstaand formulier:

- per post : Improve Quality Services BV, Laan van Diepenvoorde 1, 5582 LA Waalre
- per fax : 040 – 202 1450
- on-line : www.improveqs.nl

Annuleringskosten 15% van de cursusprijs bij annulering uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus, 50% van de cursusprijs bij annulering uiterlijk één week voor aanvang van de cursus, daarna dient de volledige cursusprijs te worden betaald. Inschrijving verplicht tot betaling, cursisten kunnen zich echter te allen tijde laten vervangen. Bij verplaatsing van een trainings- of examendag op uw verzoek, brengen wij € 50,- exclusief BTW in rekening.

TMap® en TPI® zijn geregistreerde merknamen van Sogeti Nederland BV.

Inschrijfformulier Usability testen

Trainingsdatum : __ / __ / 20__

Naam : _____ m / v

Functie : _____

Bedrijfsnaam : _____

Afdeling : _____

Adres : _____

Postcode / plaats : _____

Tel. Nr. : _____

Factureren t.a.v./afdeling: _____ **Ordernummer** : _____

Factuur adres : _____

Postcode / plaats : _____

Datum _____ **Handtekening** _____

Opsturen naar onderstaand adres of faxen naar 040-2021450

Improve Quality Services B.V. | Laan van Diepenvoorde 1 | 5582 LA Waalre | Nederland
Telefoon: +31 (0)40 202 18 03 | Fax: +31 (0)40 202 14 50 | E-mail: info@improveqs.nl