



NEN

NEN-ISO 37500

Phase 3: Transition

Inrichten en testen

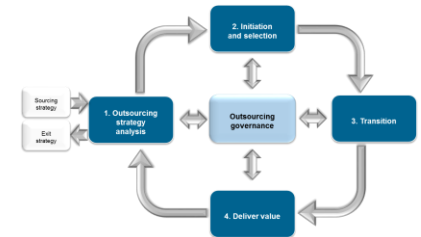
Patrick Duisters

9 februari

NEN-ISO 37500:2014

Phase 3: Transition

Samenvatting



Het doel van deze fase is de organisaties in te richten, het succes te verifiëren voor gebruik: Start de samenwerking en manage risico's. Heroverweging van de business case en Go-NoGo beslissing.

In de kern gaat het om:

- 1.Plannen als een project: Pilot
- 2.Inrichten, overdragen, uitproberen en bijstellen
- 3.Beslissen om door te gaan

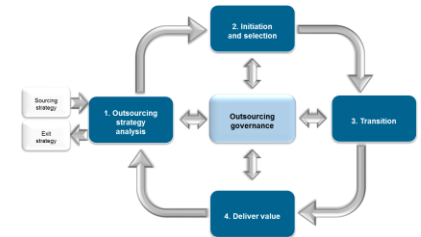
Phase 3: Transition

Hoofdlijnen Processen en Output

Processen:

- a) Inrichten transitie project team,
- b) Inrichten outsourcing governance
- c) Bijstellen delivery framework & transitieplan
- d) Bijstellen kennis vergaring
- e) Uitvoeren transitie kennis, mensen, processen en technologie
- f) Invoeren kwaliteit, risico audit en compliancy frameworks
- g) Invoeren asset, kennis en management framework

- h) Invoeren 'levering' framework
- i) Test de 'lever' service
- j) Pilot & overdracht



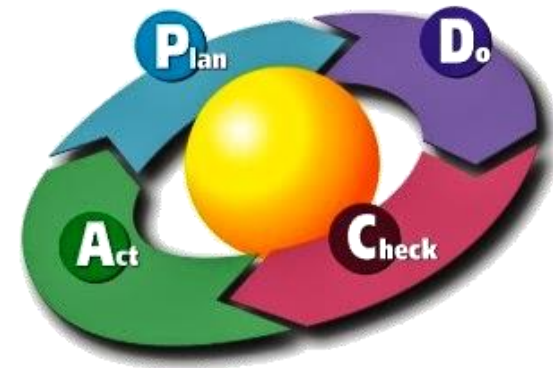
Output:

- Operationele lever service
- Ge-baselinde business case
- Formele overdracht

Phase 3: Transition

Succesfactoren (1/2)

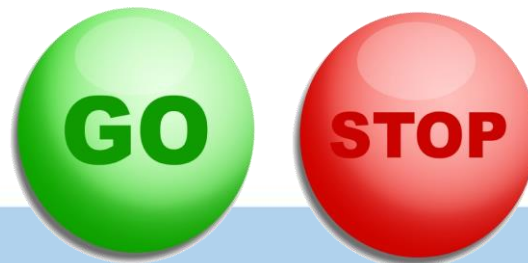
- Aanpakken als een project.
- Inrichten en verfijnen, met name transitie plan en kennisoverdracht
- Uitvoeren van de transitie: zorgvuldig overdragen van mensen en kennis en het implementeren van processen en technologie
- Implementeren en testen van het governance model
- Test of men er klaar voor is: Plan Do Check Act
- Met de operationele mensen



Phase 3: Transition

Succesfactoren (2/2)

- Het transitieplan en de uitvoering vormt de brug tussen het contract en de geoutsourcete dienstverlening. “Deployment” is zeer bepalend
- Een outsource contract is meer dan een juridisch document. Het is de basis voor flexibel samenwerken: SAMEN & WERKEN, ook aan kwaliteit
- Hanteer een gedragen evaluatiekader: hanteer het, ook in deze fase
- Als de bijgewerkte business case teveel risico laat zien. Stop dan en ga terug naar fase 1 of 2





Contactgegevens

Patrick Duisters

Improve Quality Services BV

Test Consultant

patrick.duisters@improveqs.nl

+31655887706