

Experience Report Agile transitie bij een bank

Rabo Cash Management

Inhoud

- Rabo Cash Management
- Historie / Oude werkwijze
- Waarom Lean/Agile?
- Impact op team
- Impact op testen
- Uitdagingen
- Leerpunten

Rabo Cash Management

- Rabobank Nederland – Groep ICT
- Corporate internetbankieren
- Betalen, incasseren, rapportage
- Administratie in-house
- Duitse leverancier
- Veel maatwerk op standaardpakket

Rabo Cash Management



Rabobank

User Gerbert Gloudemans

Logout

Rabo Cash Management

[Home](#)

[Help](#)

[Sitemap](#)

[Rabobank.com](#)

[Payments & Collections](#)

[Sign orders](#)

[Account info](#)

[Preferences](#)

[Agreement](#)

[Information](#)

[Home](#)

Quick links

- > Orders to be signed: 3154
- > Sign orders to be released: 6
- > Sign orders to be verified: 93
- > Orders to be checked: 231
- > Created orders: 21514

Rabo Cash Management

Payment completion

Save

Save & Next

Sign

Save as draft

Save as template

Order

Remitter	<input type="text" value="Ventura Company"/>	
Remitter account	<input type="text" value="Ventura BE 3 USD"/>	<input type="button" value="Search"/>
Beneficiary	<input type="text" value="Ventura"/>	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="New"/>
Beneficiary account	<input type="text" value="GB 1 GBP 009"/>	
Execution date	<input type="text" value="17/12/2013"/>	<input type="button" value="Calendar"/>
Amount	<input type="text" value="4.11"/> <input type="text" value="USD (US Dollar)"/>	<input type="button" value="Expand"/> <input type="button" value="Apply"/>
Use template	<input type="text"/>	

Order attributes

Order type	Foreign payment
Priority	<input type="text" value="Standard"/>
End-to-End ID	<input type="text" value="HSNSK5272JSKGS22"/>
Description	<input type="text" value="Payment description"/>
Category	<input type="text" value="Standard"/>
Charge bearer	<input type="text" value="Share (SHA)"/>

Beneficiary: Ventura

Name	Ventura
------	---------

Historie

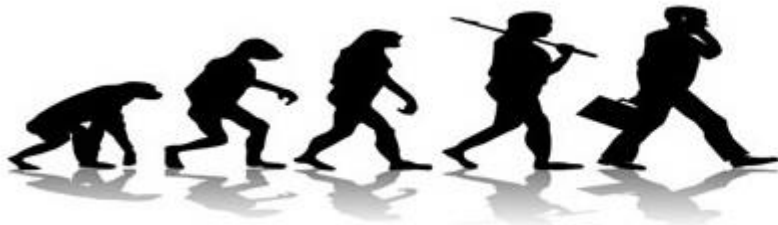
- Releases met veel patches, hotfixes, regressie
- Productie-incidenten
- Verstoorde relatie met leverancier
- Rabobank International naar Rabobank Nederland
- Technische scheiding

Oude werkwijze

- Formele contracten vormen basis van release
- Ontwikkelen begint na accorderen documentatie
- Business analyse zowel in Polen als Nederland
 - Wie staat er aan het roer?
- Ontwikkelen in Polen
- Testen in Nederland
- Intake in Polen

Waarom Lean/Agile?

- Lange doorlooptijd van releases
- Heel veel waste door wachttijd
- Eilandvorming binnen projectteams
- SEPA project
- “Stip op de horizon”



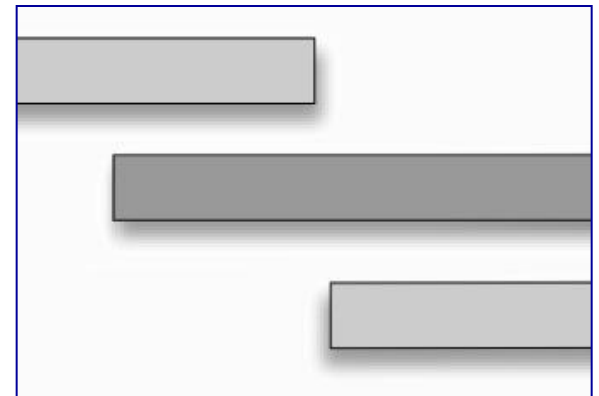
Going agile...

Impact op team

- Sprints, scrumbord, dagstart, Product Owner
- Twee teams met;
 - Business analisten
 - Testers
 - Product Owner
 - Business vertegenwoordigers
 - Project manager
- Verbeterde communicatie tussen business analyse en test (en Project Manager)

Impact op team

- Meer afstemming met business en leverancier
- Meer inzicht in voortgang
- Interne doorlooptijd flink verbeterd (minder waste)
- Teamspirit
- Maar ook:
 - “Wat zou jij er aan doen?”
 - Teams werken niet samen aan dezelfde release



Impact op testen

- Productkwaliteit flink verbeterd
- “Sprint” (timebox) van twee weken
- Flink geïnvesteerd in Testautomatisering
- Toegang tot remote omgeving leverancier
- Werkzaamheden zelf nauwelijks veranderd

Uitdagingen

- Bouwtijd leverancier bepalend voor projectplanning
- Product Description nog steeds basis van contract
- Use Cases na ondertekenen contract
- Management leverancier gaat niet mee in agile wens (verdienmodel?)
- Mandaat Product Owner (Change Control Board)

Leerpunten

- Extern ontwikkelen haalt agile aspect onderuit
- Formaliteit haalt snelheid uit het project
- Samenwerking gaat vanzelf als je bij elkaar zit
- Denk verder dan je eigen functie, help elkaar
- Product Owner moet mandaat hebben
- Ketentesten zijn heel belangrijk (maar tijdrovend!)

Vragen?



- Samenwerking / Quality Level Management
- Testautomatisering

Samenwerking met leverancier

- Veel geïnvesteerd in onderlinge band
- Test cases delen (overlap minimaliseren)
- Toegang tot remote omgeving
- Intake op locatie in Polen
- Kwaliteit software is duidelijk verbeterd
 - Voorheen: 6 patches, 10+ (soms 20+) hotfixes
 - Nu: aantal bèta's, initial, patch
- Doorlooptijd verkort

Samenwerking - QLM

- Quality Level Management retrospective
- Veel maatregelen op Organisatie en Proces resulteren in betere kwaliteit van het Product
- Correctieve maatregelen worden preventief

Testautomatisering

- Zelfbouw keyword-driven framework
- Testen vastgelegd in Microsoft Excel
- Export naar text file
- Uitgevoerd door HP Quick Test Professional
- Resultaten wegschrijven HP QualityCenter
- Meer inzicht door eigen rapportage systeem
- Automatische regressie +/- 3000 test cases