

Improve verzorgt de training Usability Testing inhouse in uw eigen organisatie, waarbij we de inhoud afstemmen op uw wensen. Indien gewenst in het Engels. Neem voor meer informatie contact op via 040-202 1803 of opleidingen@improveqs.nl.

Improve

QUALITY SERVICES

Improve Quality Services BV
Prof. Dr. Dorgelolaan 30
5613 AM Eindhoven
www.improveqs.nl

Een goed en bruikbaar systeem!

USABILITY TESTING

In de praktijk

Deze training leert wat usability testen is en welke methoden en technieken u toe kunt passen in uw praktijk

Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing zie:
www.improveqs.nl/contact/algemene-voorwaarden



adviseren.



leren.



doen.

USABILITY TESTING

In de praktijk

Een goed systeem is meer dan een systeem dat doet wat het moet doen; het is ook makkelijk om te gebruiken. Op het gebied van bruikbaarheid van software en IT-producten verzorgt Improve deze eendaagse training zodat uzelf kunt bepalen hoe het zit met de bruikbaarheid van uw systeem.

Omschrijving

Bruikbaarheid van informatiesystemen wordt steeds belangrijker. Zeker in een tijd waarin systemen steeds sneller worden ontwikkeld en om de twee weken nieuwe software bij gebruikers op het scherm verschijnt. Bruikbaarheid is een van de kernfactoren bij de acceptatie van een systeem en het succes van uw business. De usability van uw systeem testen is dus een serieuze taak!

Deze training leert wat usability testen is en welke methoden en technieken u toe kunt passen in uw praktijk.

Na deze training:

- Kent u de principes en definities van usability, waaronder de kosten-batenanalyse en de realisatie;
- Kent u teststrategieën die helpen te bepalen op welke aspecten van usability het softwareproduct getest moet worden;

- Kent u heuristic evaluation; een techniek waarmee op een efficiënte wijze potentiële usability problemen kunnen worden gevonden door de interface (ev. op basis van prototype) te toetsen ten opzichte van een aantal usability principes;
- Kent u cognitieve walkthrough waarmee vooral de interactie en leerbaarheid kan worden getoetst;
- Kent u Software Usability Measurement Inventory (SUMI);
- Kent u TMap technieken voor het testen van schermen op basis van testspecificaties en testscripts;
- Kunt u testen op basis van gebruikersscenario's door middel van use cases;
- Kunt u testen in een usability laboratorium.

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is voor u geschikt als u in de dagelijkse praktijk met software ontwikkelen of testen bezig bent en wilt leren hoe u efficiënter kunt werken.

Rollen van deelnemers in de organisatie

De training is bestemd voor:

- testmanagers, testers en consultants die kunnen kennis willen verdiepen en uitbreiden.
- acceptatietesters
- gebruikers en ontwikkelaars die betrokken zijn bij het testen (en ontwerpen) van user interfaces
- beoordelaars en kwaliteitsfunctionarissen die zich richten op een onafhankelijke beoordeling van de kwaliteit van een softwareproduct.

Programma

Opzet van de training

Deze eendaagse cursus geeft u kennis over usability (testing), voornamelijk vanuit het perspectief van de testpraktijk. Tevens verschaft de cursus inzicht in de beschikbare testtechnieken en -methoden. De gepresenteerde aanpak wordt gepositioneerd binnen de Nederlandse teststandaard TMap Next®.

Programma onderdelen

Ochtend:

Usability testing

- concretisering
- strategie bepalen
- contextanalyse

Expert reviews

- heuristic evaluation
- cognitive walkthrough

Middag:

Schermtesten

- Semantische techniek
- Syntactische techniek

SUMI (vragenlijst methode)

Testen met gebruikers

- Bruikbaarheids laboratorium
- Use case testing

Starten met usability testing