

Improve verzorgt de training TMMi op verzoek in-house in uw eigen organisatie. Daarbij stemmen we de inhoud specifiek af op uw doelstellingen. Indien gewenst in het Engels. Neem voor meer informatie contact op via 040-202 1803 of opleidingen@improveqs.nl.

Improve

QUALITY SERVICES

Improve Quality Services BV
Prof. Dr. Dorgelolaan 30
5613 AM Eindhoven
www.improveqs.nl

Hoe goed is uw
testproces?

TEST PROCESS IMPROVEMENT TMMi

Uw testproces verbeteren met het
Test Maturity Model integration
(TMMi)

Op al onze trainingen zijn onze algemene
voorwaarden van toepassing zie:
www.improveqs.nl/contact/algemene-voorwaarden



adviseren.



leren.



doen.

TEST PROCESS IMPROVEMENT

TMMi

TMMi helpt u vast te stellen wat binnen uw testproces dient te worden aangepakt c.q. verbeterd. Een gestructureerde testmethode, zoals TMap Next, helpt u te bepalen hoe u een en ander kunt implementeren.

Software Process Improvement (SPI) is één van de belangrijkste aandachtspunten binnen de software industrie. Hoewel het testen van software binnen de software industrie zo'n 30 tot 40% van de totale projectkosten omvat, is de aandacht voor gestructureerd testen binnen de SPI modellen beperkt. Een antwoord op deze tekortkoming is de ontwikkeling van specifieke modellen voor testproces verbeteren. Deze cursus gaat met name in op het Test Maturity Model integration (TMMi). Dit model is complementair aan het Capability Maturity Model (CMM) en CMMI.

Het Test Maturity Model integration (TMMi) helpt organisaties in het bepalen van de status van het testproces en het stellen van prioriteiten ten aanzien van verbeteringen. Binnen het TMMi wordt een vijftal niveaus van testvolwassenheid onderscheiden. Op elk niveau, met uitzondering van niveau 1, is een aantal procesgebieden (process areas) geïdentificeerd waar de primaire focus van

test verbeteracties op moet worden gericht. Per process area zijn ter ondersteuning van de implementatie concrete doelstellingen geformuleerd, ondersteund door allerlei zogenaamde 'key practices'.

Na deze training:

- Kent u de verschillende definities van gestructureerd testen en hun relatie met testvolwassenheid;
- Kent u de noodzaak van testproces verbeteren, de belangrijkste modellen en de relatie met software process improvement;
- Kent u de verschillende levels van het TMMi model;
- Kent u de relatie van TMMi met ISTQB/TMap Next, alsmede specifieke ISTQB/TMap Next testpractices voor het implementeren van TMMi procesgebieden;
- Kent u de rol en het belang van metrics binnen testproces verbeteren en binnen TMMi;
- Kunt u formele en informele TMMi assessments uitvoeren.

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is voor u geschikt als u betrokken bent bij het verbeteren van testprocessen binnen uw eigen organisatie en een internationaal model wilt leren kennen en toepassen.

Rollen van deelnemers in de organisatie

De training is bestemd voor:

- testmanagers, testers en consultants die betrokken en/of verantwoordelijk zijn voor het structureren en verbeteren van het testproces en zich willen verdiepen in Test Maturity Model integration
- kwaliteitszorg en SPI-medewerkers die behoefte hebben aan kennis op het gebied testproces verbeteren op basis van TMMi, en betrokken zijn bij het definiëren van teststandaards

Vorkennis of voortraining

Het wordt aanbevolen dat u minimaal in het bezit bent van een ISTQB Certificate in Software Testing op Foundation Level of een certificaat TMap NEXT Test Engineer.

Programma

Opzet van de training

De training duurt twee dagen. U leert het Test Maturity Model integration (TMMi) vanuit theoretisch en praktisch perspectief kennen. Het testproces van uw organisatie wordt gepositioneerd binnen het TMMi. De cursus biedt vervolgens praktische vaardigheden en handvatten voor het verbeteren van uw testproces op basis van TMMi. Discussies en oefeningen spelen in deze cursus een belangrijke rol.

Dag 1: Ochtend

- Introductie tot testproces verbeteren
- Opbouw van het TMMi model

Dag 1: Middag

- TMMi level 2
 - Test policy and strategy
 - Test planning
 - Test monitoring and control
 - Test design and execution
 - Test environment
- Metrieken en Performance Indicators

Dag 2: Ochtend

- TMMi level 3
 - Test organization
 - Test training program
 - Test life cycle and integration
 - Non-functional testing
 - Peer reviews
- TMMi level 4
 - Test measurement
 - Product quality evaluation
 - Advanced reviews

Dag 2: Middag

- TMMi level 4 (vervolg)
- TMMi level 5
 - Defect prevention
 - Quality control
 - Test process optimization
- TMMi assessments
- Implementatie van testproces verbetering